

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Podstawowe cele Polityki prywatności

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu **dqm.pl**, zwanego dalej „Serwisem”, w tym jego podstron, administrowanego przez **DQM Sp. z o. o.** z siedzibą w Białymstoku (15-245) przy ul. Ciołkowskiego 2/2a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164822, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5432039922, numer Regon 052203168.

Polityka prywatności zawiera obowiązujące w Serwisie zasady zbierania i wykorzystywania danych o Użytkownikach przekazanych przez nich w celu otrzymania „Katalogu domów” i/lub korzystania z prowadzonej przez DQM usługi „Newsletter”.

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom Serwisu ochrony prywatności na poziomie, co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest **DQM Sp. z o. o.** z siedzibą w Białymstoku (15-245) przy ul. Ciołkowskiego 2/2a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164822, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5432039922, numer Regon 052203168. Bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Spółki DQM pod adresem ochronadanych@dqm.pl lub pod numerem telefonu +48 85 877 31 64.

Zasady zbierania danych osobowych i informacji

1. W czasie przeglądania zawartości Serwisu przez Użytkowników, automatycznie zbierane są informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych, np. typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, data i czas odwiedzin, liczba połączeń, liczba otwieranych podstron Serwisu, przeglądane treści.
2. W ramach Serwisu zamieszczono formularz zamówienia usługi doręczenia „Katalogu domów” za pomocą operatora pocztowego lub kuriera. Jego wypełnienie wiąże się z podaniem przez Użytkownika Serwisu określonych danych osobowych.
3. W ramach Serwisu zamieszczono formularz zamówienia usługi „Newsletter”. Wypełnienie formularza wiąże się z podaniem przez Użytkownika określonych danych osobowych.

Zakres gromadzonych danych i informacji oraz sposób ich wykorzystywania

1. Użytkownik Serwisu może zostać poproszony o podanie danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail), adresu do korespondencji, numeru telefonu, informacji dotyczących planowanej budowy domu, w szczególności działki oraz domu.
2. W przypadku, gdy Użytkownik Serwisu złożył zamówienie na usługę świadczoną drogą elektroniczną – bezpłatne dostarczanie Newsletterów, uzyskany adres poczty elektronicznej (adres e-mail) jest dodawany do listy e-mailingowej i jest wykorzystywany w celu wysłania Użytkownikowi Newslettera. Szczegółowe zasady bezpłatnego dostarczania Newsletterów określa **Regulamin świadczenia usługi Newsletter**.
3. Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do zarządzania Serwisem, stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzi identyfikujących informacje, np. o

regionie, z którego nastąpiło połączenie, numerze IP, dacie i czasie połączenia, źródle i liczbie połączeń, liczbie otwieranych podstron Serwisu lub do personalizacji zawartości podstron Serwisu oraz śledzenia aktywności Użytkownika na stronie. Informacje te nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi Użytkownika Serwisu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy, m.in. od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zalecamy zapoznanie się z treścią „Pomocy” przeglądarki internetowej.

4. Informujemy, że na podstawie obowiązujących przepisów prawa możemy zostać zobowiązani przez upoważnione do tego organy państwa do ujawnienia danych, w tym adresu IP Użytkownika Serwisu.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, którego dotyczą dane osobowe oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają DQM, jako administratora danych, do przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
2. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych następuje poprzez zaznaczenie wskazanego pola podczas procedury mającej na celu umożliwienie Użytkownikowi korzystanie z wybranych funkcjonalności Serwisu, np. na formularzu.
3. Dane gromadzone są w celach wykonania usług marketingowych oferowanych przez Serwis do momentu wycofania zgody (co wiąże się z brakiem możliwości korzystania z usług „Katalog domów”, „Newsletter”) maksymalnie przez okres 6 lat od ich podania.
4. DQM nie udostępnia zgromadzonych danych osobom trzecim, chyba że po uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody Użytkownika, którego dane dotyczą lub jeśli obowiązek przekazania danych osobowych wynika z przepisów prawa.
5. DQM, jako administrator danych osobowych, może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych zebranych w ramach Serwisu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Uprawnienia Użytkowników

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji, czy i w jakim zakresie są przetwarzane jego dane osobowe, a także informacji o celu i zakresie przetwarzania jego danych osobowych. Są one również wskazane w niniejszym dokumencie.
3. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych lub bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych DQM w sposób wskazany poniżej w części zatytułowanej „Kontakt”.
4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newsletter, klikając na link „Newsletter” umieszczony w stopce każdego Newslettera, wpisując w odpowiednim polu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie wybierając przycisk „Wypisz się”.

Pliki cookies

1. W Serwisie wykorzystujemy pliki typu cookies, czyli małe pliki tekstowe które są zapisywane przez Serwis na urządzeniu końcowym Użytkownika, z którego dokonał połączenia, np. komputer, telefon podczas przeglądania Serwisu i pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Serwisem z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
2. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania z Serwisu, dostosowywanie Serwisu do potrzeb i oczekiwań danego Użytkownika (personalizacja podstron Serwisu), badanie ruchu Użytkowników w ramach Serwisu.

3. W Serwisie wykorzystujemy pliki cookies Google AdWords. Google AdWords wykorzystuje technologię plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia oceny poprawności i skuteczności prowadzonej działalności reklamowej z wykorzystaniem sieci AdWords usług takich jak:
 - a) remarketing,
 - b) kategorie zainteresowań,
 - c) podobni odbiorcy,
 - d) inne rodzaje reklam opartych na zainteresowaniach,
 - e) kierowanie demograficzne i na lokalizację.
4. Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne pliki cookies, które zbierają informacje o czynnościach Użytkownika i istnieją tylko w czasie trwania danej sesji, która rozpoczyna się w momencie otworzenia strony Serwisu i kończy jej zamknięciem,
 - b) własne pliki cookies zamieszczane przez Serwis oraz cookies umieszczane przez podmioty trzecie, zatwierdzone przez DQM, w tym cookies narzędzia Google Analytics, używane do analizy działań Użytkowników Serwisu w celach statystycznych.

Pliki cookies zamieszczane przez Serwis DQM oraz cele, do których są wykorzystywane:

Nazwa Cookies	Rodzaj Cookies	Cel zapisania Cookies	Czas ważności Cookies
ASP.NET_SessionId	Sesyjne	Przechowuje identyfikator sesji. Jest niezbędny do przechowania informacji o fakcie bycia zalogowanym w serwisie.	Do końca sesji
_utma, _utmb, _utmc _utmz _utmv	Sesyjne	Używane do rozróżnienia użytkowników oraz sesji.	Od 10 minut do 2 lat

Pliki

YOUTUBE

Nazwa Cookies	Rodzaj Cookies	Cel zapisania Cookies	Czas ważności Cookies
_ga	Trwałe	Używane do rozróżniania użytkowników.	2 lata
_gid	Trwałe	Używane do rozróżniania użytkowników.	24 godziny
_gat	Trwałe	Używana do ustalania przepustowości współczynnika zapytań	1 minuta
AMP_TOKEN	Sesyjne	Zawiera token który może być wykorzystane do odzyskania ID klienta z usługi „AMP Client ID”.	Od 30 sekund do 1 roku

GOOGLE MAPS

Nazwa Cookies	Rodzaj Cookies	Cel zapisania Cookies	Czas ważności Cookies
PREF	Trwałe	Ten plik cookie jest używany przez serwis Google do przechowywania preferencji i informacji o użytkowniku istotnych dla działania Map Google.	2 lata (od ostatniej aktualizacji)

FACEBOOK

Nazwa Cookies	Rodzaj Cookies	Cel zapisania Cookies	Czas ważności Cookies
DATR	Trwałe	Ten plik cookie jest zapisywany, gdy przeglądarka WWW uzyska dostęp do serwisu facebook.com. Plik umożliwia rozpoznawanie podejrzanych prób logowania, a tym samym zapewnienie większego bezpieczeństwa użytkownikom. Na przykład używany jest do sygnalizowania nieudanych prób	2 lata (od ostatniej aktualizacji)

		logowania lub tworzenia wielu kont służących do rozsyłania spamu.	
--	--	---	--

5. W plikach cookies nie są przechowywane informacje stanowiące dane osobowe Użytkowników Serwisu. Pliki cookies nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika.
6. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą Użytkownika.
7. Zgoda może zostać wyrażona przez Użytkownika poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w urządzeniu końcowym wykorzystywanym przez Użytkownika do przeglądania zawartości Serwisu.
8. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć lub zmienić zakres wcześniej wyrażonej zgody na wykorzystywanie w Serwisie plików cookies oraz usunąć je ze swojej przeglądarki.
9. Użytkownik Serwisu może również w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć cookies w swojej przeglądarce przez takie jej ustawienia, aby blokowała cookies lub ostrzegała Użytkownika przed zapisaniem pliku cookies na urządzeniu, z którego korzysta do przeglądania zawartości Serwisu. W takim przypadku może się jednak zdarzyć, że korzystanie z Serwisu będzie mniej wydajne, Użytkownik nie będzie miał dostępu do niektórych treści, nie będzie mógł skorzystać z niektórych funkcjonalności Serwisu, a w skrajnych przypadkach może zostać całkowicie zablokowane poprawne wyświetlanie stron Serwisu.
10. Użytkownik może wyłączyć oraz włączyć pliki cookies w przeglądarkach internetowych:

INTERNET EXPLORER	W wyszukiwarce Internet Explorer kliknąć : <ol style="list-style-type: none"> 1. "Narzędzia" 2. "Opcje internetowe" 3. "Blokuj wszystkie cookies"
GOOGLE CHROME	W wyszukiwarce Google Chrome kliknąć : <ol style="list-style-type: none"> 1. "Menu Chrome" w prawym górnym rogu 2. "Ustawienia" 3. "Pokaż ustawienia zaawansowane" 4. "Ustawienia treści" w sekcji prywatność 5. "Zablokuj pliki cookie i dane z witryn innych firm"
FIREFOX	W wyszukiwarce Firefox kliknąć : <ol style="list-style-type: none"> 1. "Narzędzia" 2. "Opcje" 3. "Prywatność" 4. Z listy Program Firefox "Będzie używał ustawień użytkownika" 5. Wybrać odpowiednią opcję
OPERA	W wyszukiwarce Opera kliknąć: <ol style="list-style-type: none"> 1. "Ustawienia" 2. "Preferencje" 3. "Zaawansowane" 4. "Ciasteczka" 5. Wybrać odpowiednią opcję
SAFARI	W wyszukiwarce Safari kliknąć: <ol style="list-style-type: none"> 1. "Ustawienia" w prawym górnym rogu 2. "Preferencje" 3. "Prywatność" 4. Wybrać odpowiednią opcję
TELEFONY KOMÓRKOWE	Telefony komórkowe - otwórz Internet, wybierz: <ol style="list-style-type: none"> 1. "Ustawienia" 2. "Prywatność" 3. i przejdź do ustawień cookies.

Zabezpieczenie danych osobowych

Serwis jest zabezpieczony w środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych przetwarzanych przez DQM przed ich modyfikacją, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ich utratą, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów określających zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych. Dostęp do przetwarzania danych osobowych Użytkowników ma tylko ograniczona liczba osób, które

posiadają upoważnienie nadane im przez DQM jako administratora danych bądź, którym zostały one przekazane celem utrzymania i pracy Serwisu, realizacji usługi dostarczenia „Katalogu domu” lub usługi „Newsletter”. Wśród odbiorców danych znajdują się: dostawcy systemów informatycznych i usług IT, operatorom pocztowym i kurierom, organom uprawnionym do otrzymania danych Użytkownika na podstawie przepisów prawa.

Kontakt

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Użytkowników Systemu oraz wykorzystywaniem plików cookies, w tym dotyczące niniejszej "Polityki prywatności i plików cookies" prosimy kierować na adres Administratora danych: **DQM Sp. z o. o.** z siedzibą w Białymstoku (15-245) przy ul. Ciołkowskiego 2/2a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164822, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5432039922, numer Regon 052203168.